



ΦΟΡΜΑ ΑΛΛΑΓΩΝ/ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Αριθμ. Παραγγελίας	<input type="text"/>	Ημ/νία Παραγγελίας	<input type="text"/>
Όνοματεπώνυμο	<input type="text"/>		
Διεύθυνση	<input type="text"/>	T.K.	<input type="text"/>
Τηλέφωνο	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Τράπεζα (1)	<input type="text"/>		
IBAN (1)	<input type="text"/>		

Αιτία επιστροφής

Ζητώ από το AnKa Arts

Άλλαξα γνώμη	Επιστροφή χρημάτων <input type="checkbox"/>	Αντικατάσταση <input type="checkbox"/>
Δεν είναι αυτό που περίμενα	Επιστροφή χρημάτων <input type="checkbox"/>	Αντικατάσταση <input type="checkbox"/>
Είναι λάθος το νούμερο	Επιστροφή χρημάτων <input type="checkbox"/>	Αντικατάσταση <input type="checkbox"/>
Δεν έφτασε στην ώρα του	Επιστροφή χρημάτων <input type="checkbox"/>	Αντικατάσταση <input type="checkbox"/>
Ήταν ελαττωματικό	Επιστροφή χρημάτων <input type="checkbox"/>	Αντικατάσταση <input type="checkbox"/>
Είναι δώρο που δεν το δέχομαι (2)	Επιστροφή χρημάτων <input type="checkbox"/>	Αντικατάσταση <input type="checkbox"/>
Άλλος λόγος (περιγράψτε)	Επιστροφή χρημάτων <input type="checkbox"/>	Αντικατάσταση <input type="checkbox"/>

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Στην περίπτωση που δε μείνατε απόλυτα ευχαριστημένοι με το προϊόν AnKa Arts που παραλάβατε, μπορείτε να το επιστρέψετε και να σας στείλουμε κάτι άλλο που θα διαλέξετε από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα AnKa Arts ή να σας επιστρέψουμε τα χρήματα που καταβάλατε, στον τραπεζικό λογαριασμό που θα μας υποδείξετε. Οι προϋποθέσεις για την αλλαγή ή την επιστροφή χρημάτων, είναι:

- Το προϊόν να βρίσκεται στην ίδια άριστη κατάσταση στην οποία το παραλάβατε
- Το προϊόν να μην έχει χρησιμοποιηθεί
- Να μας στείλετε την παρούσα Φόρμα Αλλαγών/Επιστροφών και την Απόδειξη Αγοράς ή την Κάρτα Αλλαγής
- Το νέο προϊόν που θα παραγγείλετε να έχει αξία ίση ή μεγαλύτερη με το πρώτο
- Τα έξοδα επιστροφής και αποστολής του νέου προϊόντος, βαρύνουν εσάς. Στην περίπτωση που έγινε από εμάς αποστολή λάθος ή ελαττωματικού προϊόντος, τα έξοδα βαρύνουν εμάς, αρκεί να το στείλετε με την εταιρία courier που το παραλάβατε, με "χρέωση παραλήπτη"
- Η αποστολή του προϊόντος που θέλετε να αντικαταστήσετε να γίνει εντός 14 ημερών από την παραλαβή
- Εξαιρούνται οι παραγγελίες που έχουν γίνει εξατομικευμένα για εσάς (κατά παραγγελία)
- Εξαιρούνται οι παραγγελίες που έχουν αλλαχθεί ήδη μία φορά
- Στην περίπτωση επιστρεφόμενου δώρου, δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων, αλλά μόνο αντικατάστασή του. (2)

Για την αλλαγή ή επιστροφή, στείλτε μας στη διεύθυνση που θα βρείτε παρακάτω:

- ✓ Το αρχικό προϊόν. Παρακαλούμε, βεβαιωθείτε ότι βρίσκεται στην κατάσταση στην οποία το παραλάβατε και ότι συσκευάσατε το προϊόν με ασφάλεια
- ✓ Συμπληρωμένη την παρούσα Φόρμα Αλλαγών/Επιστροφών. Συμπληρώστε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού μόνο στην περίπτωση που επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων. (1)
- ✓ Την Απόδειξη Αγοράς ή την Κάρτα Αλλαγής (αν πρόκειται για δώρο)

Μόλις παραλάβουμε το προϊόν και εφ' όσον πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, θα σας στείλουμε με e-mail έναν κωδικό, για κουπόνι αξίας ίσης με αυτή του προϊόντος που αλλάζετε.

Εσείς πραγματοποιείτε τη νέα σας παραγγελία και κατά την ολοκλήρωση, συμπληρώστε τον κωδικό του κουπονιού που έχετε λάβει με e-mail.

Για οποιαδήποτε ερώτηση, παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.